



Att skriva bättre

– ett samarbete mellan tolv myndigheter



Anette Holm, Transportstyrelsen
Ingrid Olsson, Språkrådet



Att skriva bättre

- INLEDNING
- SPRÅKET PÅ JOBBET
- SKRIV SÅ HÄR
- E-POST
- WEBB
- LÄNGRE TEXTER
- BESLUT
- AVSLUTNING

Välkommen till

Att skriva bättre

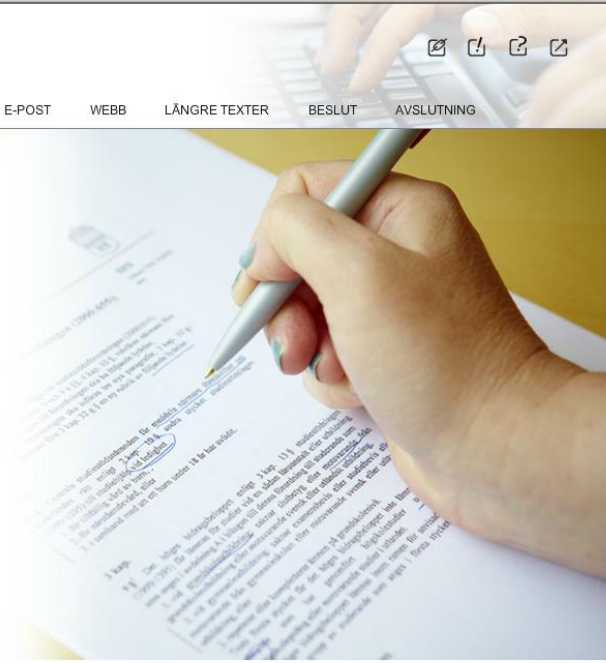
– ett hjälpmedel för dig som skriver i jobbet.

Kapitlet innehåller:

[Bli bättre på att skriva](#)

[Om utbildningen](#)

Gå vidare genom att klicka på nästa fyllda cirkel längst ner till vänster på sidan eller i innehållsförteckningen.





Försäkringskassan



Comment

Välkommen

Den här utbildningen är för dig som skriver på Försäkringskassan - oavsett om du skriver vägledningar, webbtexter, yttranden till JO eller beslut och anteckningar i ett försäkringsärende. Du kan välja bland utbildningens olika delar utifrån vad du arbetar med.

Vi som arbetar på Försäkringskassan ska skriva klart och tydligt. Alla tjänar på att en text är lätt att läsa och förstå. Våra texter handlar ofta om komplicerade saker som ibland kan vara svåra att förklara. Då är det extra viktigt att skriva klart och tydligt.

Utbildningen består av en introduktion, fem kapitel och en avslutning. Det tar cirka 1 timme att gå den.

Målet är att du efter utbildningen:

- ska kunna skriva på det sätt som vi ska göra i Försäkringskassan
- ska ha kännedom om och veta var man hittar skrivregler, styr- och stöddokument med mera
- ska ha verktyg för att skriva korrekta, välmotiverade, tydliga och mottagaranpassade beslut för den försäkrade. Besluten ska samtidigt uppfylla de juridiska kraven
- ska kunna dokumentera enhetligt och tydligt utifrån förvaltningslagens krav
- ska kunna kommunicera effektivt internt.

Klicka på framåtpilen för att gå vidare.



Vilka ville vara med?





Så här gjorde vi

11/9 Vi får Försäkringskassans kursmanus

19/9 Offert från leverantören

20/9 Överens om grovmanus + tidplan

28/9 Färdigt grovmanus + nytt kapitel till leverantören

1/10 Vi börjar med detaljmanus

5/10 En första skiss från leverantören 08.00 + överenskommelser färdiga

16/10 Synpunkter på skiss + förslag på 5 nya övningar 08.00

18/10 Beslut om innehåll i nytt kapitel och nya övningar

2/11 Språkrådet levererar förslag på gemensamma texter

9/11 Färdigt detaljmanus (10 st) + synpunkter på gemensamma texter till pl 08.00

12/11 Beslut om justeringar i detaljmanus

13/11 Justerade detaljmanus (10 st) skickas till leverantören

28/11 Leverans av färdig produkt på kvällen

29-30/11 Granskning och korrekturläsning av respektive myndighet

5/12 Ny leverans till alla myndigheter på kvällen

6-7/12 Slutgranskning och synpunkter till leverantören

12/12 Slutleverans till respektive myndighet

13/12 Godkänner slutleveransen 13.00

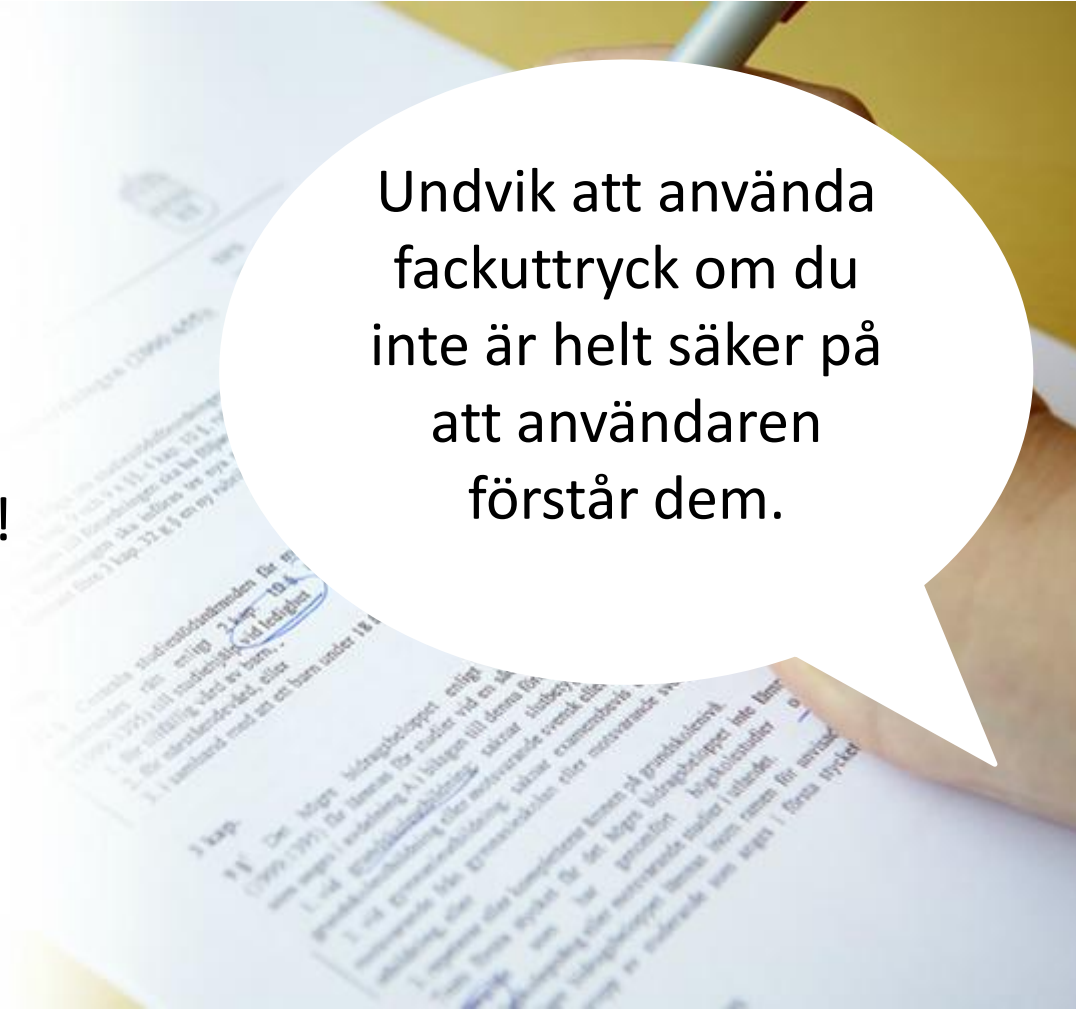
Vad skulle den heta?

Utbildning?

Verktyg? Hjälpmedel?

Klarspråk?

Att skriva bättre!

A hand holding a pen is shown writing on a document. A white speech bubble is overlaid on the right side of the image, containing text. The document in the background has some text and a blue circle around a word.

Undvik att använda fackuttryck om du inte är helt säker på att användaren förstår dem.

Varför gick det bra?

Tack för ett bra jobb allihop! Nu får vi hålla tummarna för att det blir rätt och snyggt. Tack själv! Du gör ett superbra jobb med att samordna, utveckla och att **driva detta framåt**. Även jag vill sälla mig till hyllningskören! Hatten av för alla er andra också, **det har varit apkul!** Och angeläget & allt det där. Säger detsamma. **Bra gäng petimetrar** (antar jag:) som visar hur man **kompromissar och släpper bebisar och prestige i rätt läge;**) Vad skönt det är att **få gasa på lite, slippa sega långbänkar** och helt enkelt **få det som man vill!** Jag har lärt mig nya saker också! Det gick väldigt bra, tycker jag! Vi hade **effektiva och roliga möten**. Jag vill också sälla mig till hyllningskören! Ett effektivt och kul samarbete! Håller med, bra jobbat. Är otroligt imponerad av **allas insats**. Instämmer med alla föregående talare! **Apkul var ordet!** Hoppas vi får till ett möte till, där vi kan jobba lite lagom mycket och umgås desto mer.

Hur gick det sen?



Frågor

